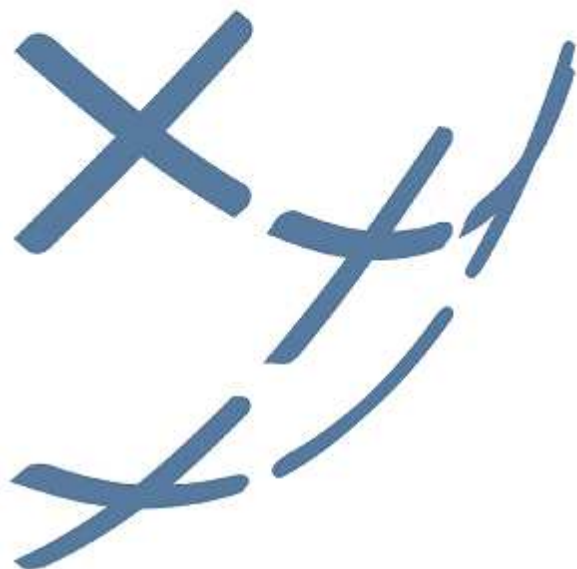




AREAS[®] Accessi

Sistema
Prenotazione Cittadino



INDICE

1. Introduzione
2. Registrazione - Login
3. Menu - Scelta operazione
 - Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa
 - Prenotazione ON-LINE con ricetta elettronica
4. Pagina impegnativa
5. Scelta Esenzione
6. Scelta ambulatorio
7. Conferma appuntamento
8. Lista prestazioni
 - Dettaglio appuntamento

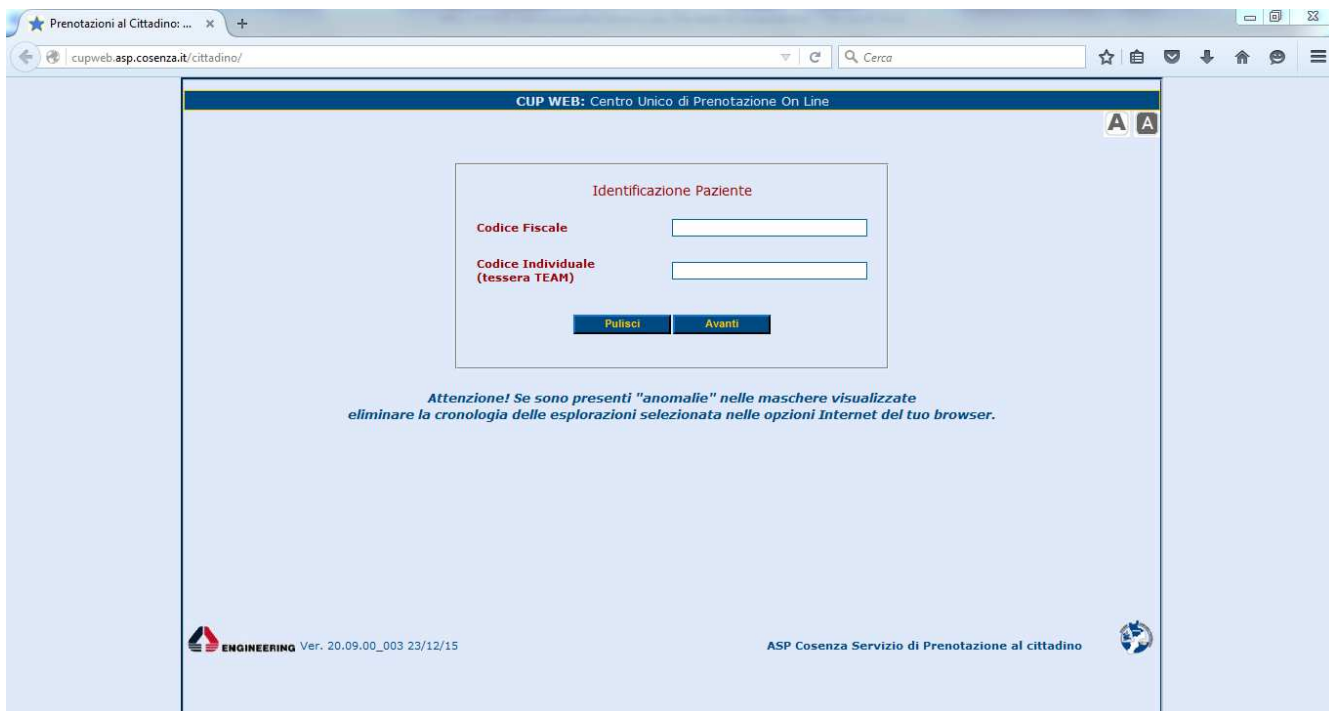
1. Introduzione

*Il Servizio di **Prenotazione al Cittadino** è un componente del sistema SGP (Servizio gestione Prestazioni). Attraverso questo servizio, accessibile via WEB, è possibile una prenotare una delle prestazioni sanitarie prenotabili fornite dalle ASP e/o dalle Aziende ospedaliere.*

E' anche possibile ricercare un appuntamento effettuato precedentemente, effettuare la stampa o la disdetta dello stesso.

2. Registrazione - Login

All'indirizzo: <http://cupweb.asp.cosenza.it/cittadino/> è possibile effettuare il login da parte del cittadino che deve già essere registrato nel sistema.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "cupweb.asp.cosenza.it/cittadino/". The page title is "CUP WEB: Centro Unico di Prenotazione On Line". The main content area features a form titled "Identificazione Paziente" with two input fields: "Codice Fiscale" and "Codice Individuale (tessera TEAM)". Below the fields are two buttons: "Pulisci" and "Avanti". A warning message in italics reads: "Attenzione! Se sono presenti 'anomalie' nelle maschere visualizzate eliminare la cronologia delle esplorazioni selezionata nelle opzioni Internet del tuo browser." The footer contains the ENGINEERING logo and version information "Ver. 20.09.00_003 23/12/15" on the left, and "ASP Cosenza Servizio di Prenotazione al cittadino" with a globe icon on the right.

Se l'utente viene riconosciuto, sarà visualizzato il dettaglio del paziente.

Dettagli paziente	
Nome	DANILO
Cognome	MARTINO
Codice Fiscale o STP	
Tessera Sanitaria	
TEAM	
Sesso	M
Luogo di nascita	
Data di nascita	
Telefono 1	
Telefono 2	
Telefono 3	
Residenza	
Domicilio	FUSCALDO.
Medico di base	
Asl Appartenenza	A.S.P. COSENZA
Asl Assistenza	A.S.P. COSENZA
Posta Elettronica	

Tutela della privacy:

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, desideriamo informarLa che l'Azienda Sanitaria Provinciale di Cosenza procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per "dato personale" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi

Concedo l'autorizzazione al trattamento dei dati

[Uscita](#) [Modifica](#) [Avanti](#)

Premendo il tasto "modifica" si rendono editabili i campi relativi ai numeri di telefono e quello dell'indirizzo e-mail; in questo caso il bottone cambia in "salva" alla cui pressione si rendono effettive le modifiche eventualmente fatte. Nel caso venga apportata qualche modifica e si preme il tasto "avanti" senza aver fatto "salva" il sistema propone la domanda

se si vuole salvare prima di proseguire. Nel caso in cui il paziente non abbia valorizzato il campo email e/o il telefono viene avvertito appena viene caricata la pagina e si passa alla modalità di inserimento.

Prima di procedere nella conferma il cittadino dovrà apporre il proprio consenso al trattamento dei dati.

3. Menu - Scelta operazione

Una volta effettuato il login e passata la visualizzazione del dettaglio, si verrà indirizzati alla pagina di menu dove sarà possibile effettuare una nuova prenotazione oppure controllare la lista di appuntamenti.



The screenshot shows a web application interface. At the top, a dark blue header bar contains the user name 'MARTINO DANILO', the date 'Martedì 16 Febbraio 2016', and two links: 'Menu' and 'Uscita'. Below the header, the main content area has a light blue background. On the left, there is a small icon of a document with a pencil. To its right, the text 'Funzionalità di prenotazione' is displayed in bold. Below this, there is a list of three items, each preceded by a small blue arrow icon: 'Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa.', 'Prenotazione ON-LINE con ricetta elettronica.', and 'Lista appuntamenti.'

Prenotazione ON-LINE con ricetta rossa

Selezionando questa voce di menu si accede alla pagina che consente la scelta dei servizi da prenotare tramite la ricetta rossa.

Prenotazione ON-LINE con ricetta elettronica

Se invece si dispone di una ricetta elettronica selezionare l'apposito link che permetterà di acquisire l'impegnativa tramite il SAC di SOGEI



The screenshot shows a web form titled 'Ricerca prescrizioni NRE'. The form is contained within a light blue box. It has two input fields: 'Codice Prescrizione NRE' and 'Codice Fiscale'. The 'Codice Fiscale' field contains the text 'MRTDNL82L21C588W'. Below the input fields, there are three buttons: 'Annulla', 'Pulsici', and 'Ricerca'.

Elenco delle prestazioni prenotabili on-line

Vedi tutte

Cerca

Pulisci

Elenco delle prestazioni da prenotare

Aggiungi

Rimuovi

Indietro

Avanti

Ricerca le prestazioni da **Elenco delle prestazioni prenotabili on-line** (Es. VISITA CARDIOLOGICA) fare click su **Cerca** e successivamente su **Aggiungi**. Dopo aver caricato tutte le prestazioni fare click su **Avanti**.

Premendo il pulsante "Vedi tutte" viene visualizzata la lista di tutti i servizi prenotabili dal cittadino, mentre con "Cerca" si filtra la ricerca a seconda di quello che è scritto nella casella di testo posta sopra i bottoni.

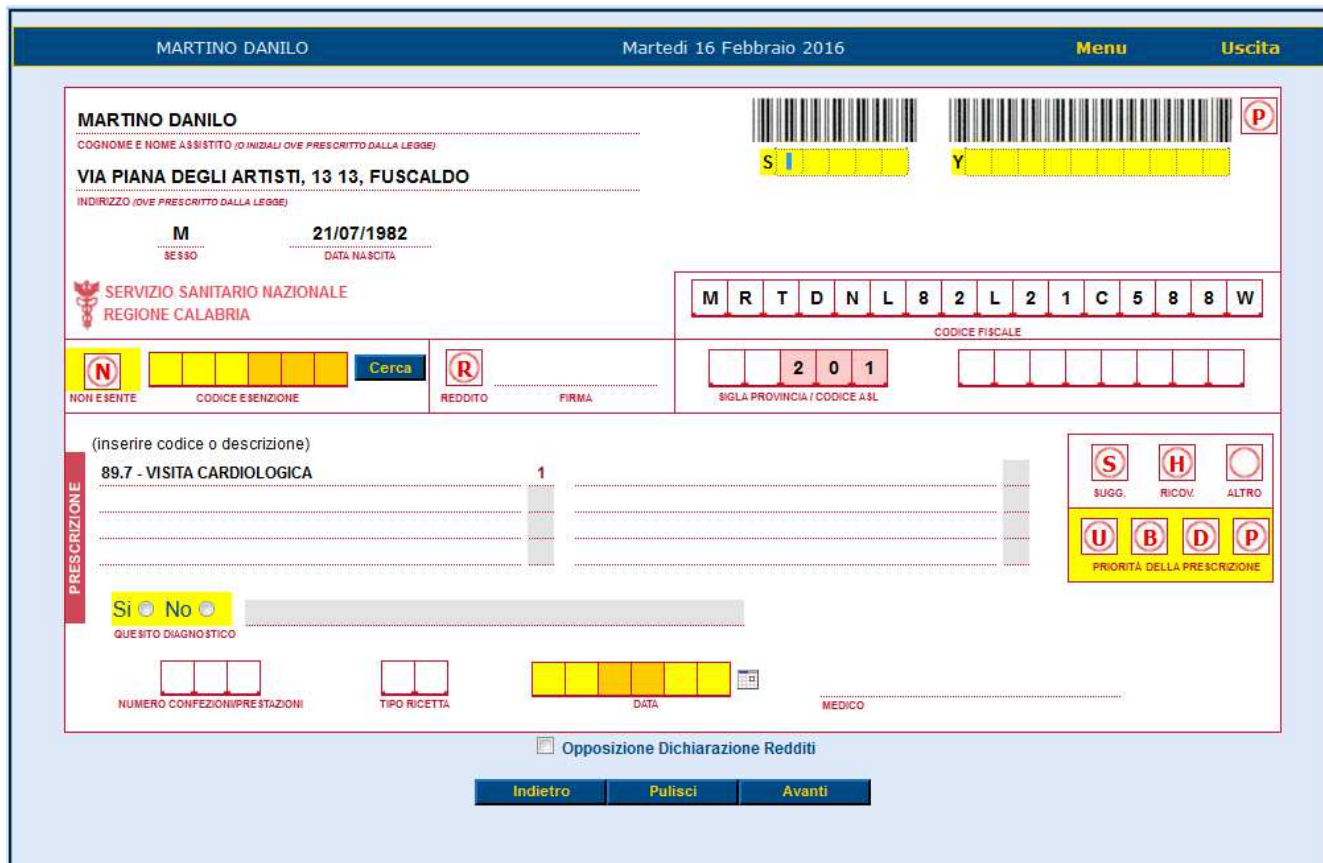
Tale ricerca viene effettuata cercando ciò che si è scritto in qualsiasi posizione all'interno delle stringhe di descrizione dei servizi.

Il pulsante "Pulisci" resetta la pagina. Una volta eseguita la ricerca dei servizi disponibili questi vengono visualizzati nella lista a sinistra e possono essere spostati in quella a destra facendo o doppio click o selezionando quelli che si desidera e premendo il pulsante con la freccia verso destra.

Analogamente possono essere rimossi dalla lista di destra con lo stesso procedimento (utilizzando però la freccia a sinistra). Si può procedere con la prenotazione anche se non si selezionano servizi i quali dovranno essere messi in seguito. In caso nell'elenco dei servizi prenotabili non sia presente quello di interesse si può procedere con la "Richiesta di prenotazione". Premendo il bottoni "Avanti" si prosegue con la prenotazione.

4. Pagina impegnativa

In questa pagina è possibile inserire i dati relativi all'impegnativa per la prenotazione dei servizi richiesti.



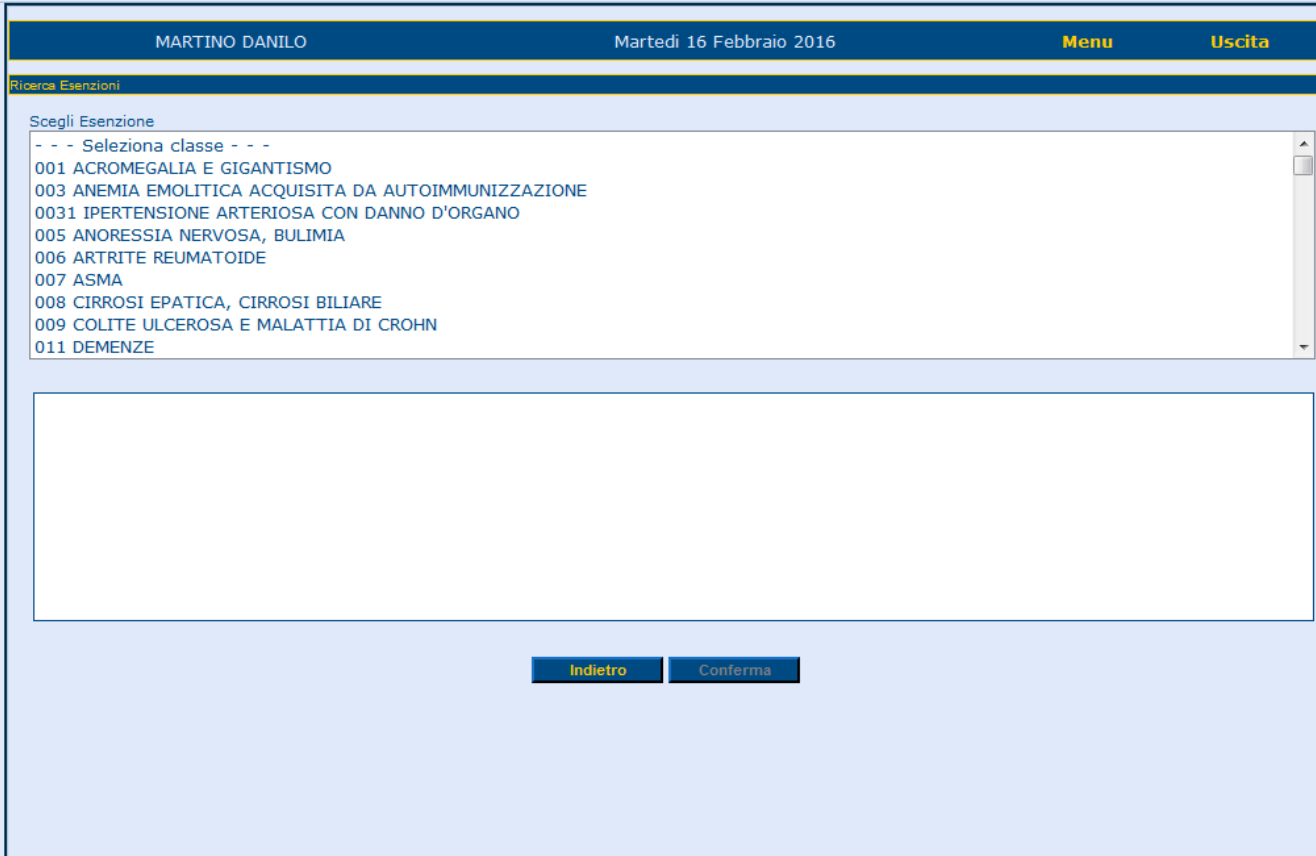
Per quanto riguarda le esenzioni si può specificare di non essere esente, oppure si può inserire direttamente il codice se è conosciuto nella casella relativa a "codice esenzione" (se non si conosce il codice si può accedere alla pagina di ricerca premendo il bottone "cerca") o infine inserire l'esenzione per reddito sempre passando dalla pagina relativa alla scelta.

Le prestazioni da prenotare sono al massimo otto e sono inserite nelle apposite caselle di testo che saranno già riempite se scelte dalla pagina di Prenotazione ON-LINE. Le possibili scelte saranno visualizzate in una finestra che appare appena sotto la casella di testo appena si inizia a digitare qualcosa, restringendo la ricerca via via che la digitazione va avanti. Si può inserire sia per codice che per descrizione. E' possibile inoltre cancellare delle prestazioni semplicemente cancellando completamente il contenuto della casella di testo relativa.

I pulsanti "Indietro", "Pulisci" e "Avanti" servono rispettivamente per tornare alla pagina di Prenotazione ON-LINE, svuotare tutti i campi di inserimento e proseguire con la prenotazione. Nel caso che le prestazioni non appartengano alla stessa branca viene chiesta conferma se proseguire o meno.

5. Scelta Esenzione

In caso dalla pagina dell'impegnativa si sia scelto di inserire una esenzione si viene rediretti a questa pagina:



MARTINO DANILO Martedì 16 Febbraio 2016 Menu Uscita

Ricerca Esenzioni

Scegli Esenzione

- - - Seleziona classe - - -

- 001 ACROMEGALIA E GIGANTISMO
- 003 ANEMIA EMOLITICA ACQUISITA DA AUTOIMMUNIZZAZIONE
- 0031 IPERTENSIONE ARTERIOSA CON DANNO D'ORGANO
- 005 ANORESSIA NERVOSA, BULIMIA
- 006 ARTRITE REUMATOIDE
- 007 ASMA
- 008 CIRROSI EPATICA, CIRROSI BILIARE
- 009 COLITE ULCEROSA E MALATTIA DI CROHN
- 011 DEMENZE

Si deve scegliere dalla lista in alto la tipologia di esenzione e di conseguenza verranno proposte nella lista sottostante le relative possibili esenzioni. Se ne può scegliere una cliccando sul check a destra del codice esenzione e di seguito premendo il bottone "Conferma" oppure annullare l'inserimento premendo il bottone "Indietro".

6. Scelta ambulatorio

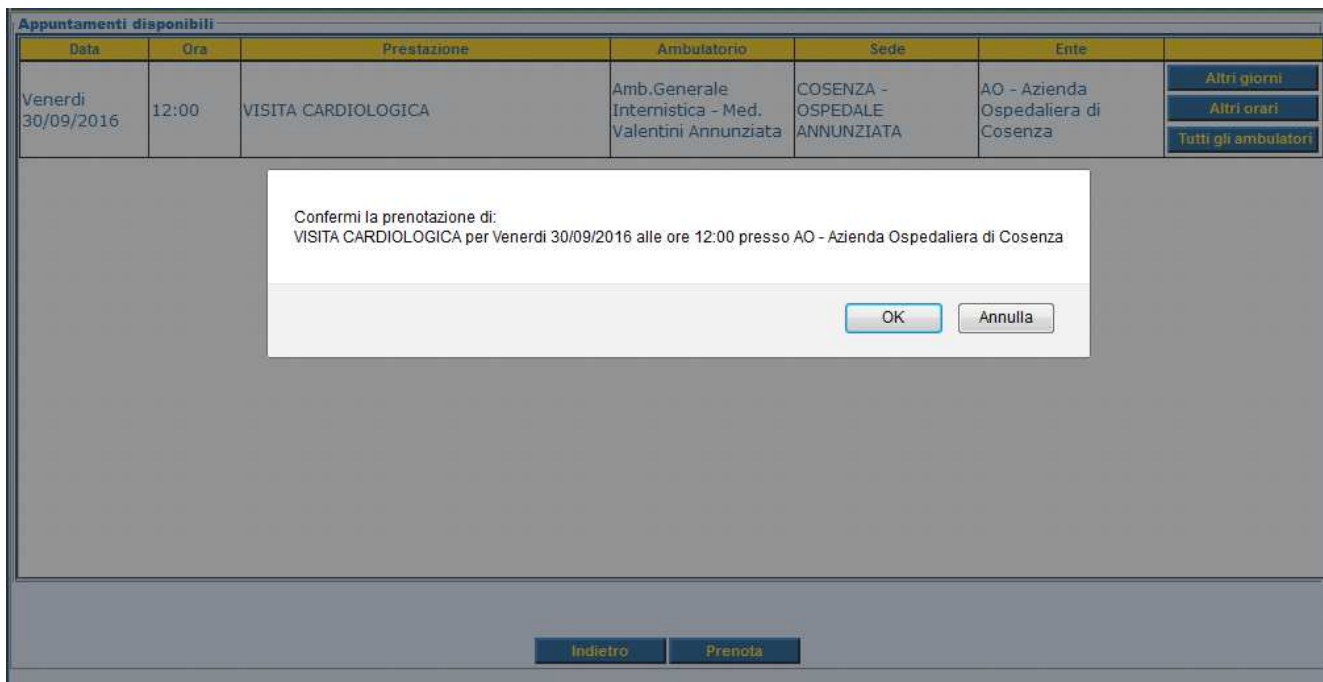
Da questa pagina è possibile scegliere quali saranno i vincoli geografici e temporali per la prenotazione.

Appuntamenti disponibili						
Data	Ora	Prestazione	Ambulatorio	Sede	Ente	
Venerdì 30/09/2016	12:00	VISITA CARDIOLOGICA	Amb.Generale Internistica - Med. Valentini Annunziata	COSENZA - OSPEDALE ANNUNZIATA	AO - Azienda Ospedaliera di Cosenza	Altri giorni Altri orari Tutti gli ambulatori
			Indietro	Prenota		

L'applicativo in prima battuta mostra al cittadino la prima data utile rispetto alle agende che erano la medesima prestazione, tuttavia è possibile selezionare "Altri giorni" per variare il giorno dell'appuntamento rispetto all'ambulatorio indicato, "Altri orari" per modificare l'ora oppure "Tutti gli ambulatori" per cambiare totalmente la scelta dell'ambulatorio e visualizzare eventuali altre sedi che erogano la prestazione richiesta.

7. Conferma appuntamento

Viene qui presentata la lista dei possibili appuntamenti richiesti. Selezionando uno specifico appuntamento attraverso la spunta del check relativo è possibile modificare il giorno ("Altri giorni"), l'orario ("Altri orari") oppure vedere le possibili alternative ("Tutti gli ambulatori"). Per cambiare appuntamento bisogna selezionarne uno dalla lista mettendo la spunta sul checkbox relativo e premere il bottone "Chiudi"; se è stato selezionato un appuntamento verrà chiesta conferma prima di procedere. E' possibile inoltre ordinare la lista degli appuntamenti alternativi cliccando sulla colonna relativa nell'intestazione della tabella.



The screenshot displays a web interface for appointment management. At the top, a table titled "Appuntamenti disponibili" lists appointment details. A modal dialog box is open, asking for confirmation of a booking.

Data	Ora	Prestazione	Ambulatorio	Sede	Ente	
Venerdì 30/09/2016	12:00	VISITA CARDIOLOGICA	Amb. Generale Internistica - Med. Valentini Annunziata	COSENZA - OSPEDALE ANNUNZIATA	AO - Azienda Ospedaliera di Cosenza	<input type="checkbox"/> Altri giorni <input type="checkbox"/> Altri orari <input type="checkbox"/> Tutti gli ambulatori

Confermi la prenotazione di:
VISITA CARDIOLOGICA per Venerdì 30/09/2016 alle ore 12:00 presso AO - Azienda Ospedaliera di Cosenza

Una volta scelti gli appuntamenti desiderati selezionandoli con la spunta del relativo check box e premendo il bottone "Prenota" viene chiesta conferma e in seguito ad una risposta affermativa si viene mandati alla pagina di resoconto finale con informazioni sull'annullamento e i dati relativi alla prenotazione.

Numero Prenotazione: 201600837699

Lista appuntamenti prenotati

Giorno	Ora	Prestazione	Ambulatorio	Sede	Ente
Venerdì 30/09/2016	12:00	VISITA CARDIOLOGICA	Amb. Generale Internistica - Med. Valentini Annunziata	COSENZA - OSPEDALE ANNUNZIATA	AO - Azienda Ospedaliera di Cosenza

[Nuova](#)[Stampa ticket](#)

I bottoni presenti sono "Nuova", che ci fa tornare alla pagina di inserimento di una nuova prestazione, "Stampa ticket" che consente la stampa del ticket per la prestazione, "Stampa elenco" per stampare un promemoria con la lista di appuntamenti e "Stampa ticket" che permette di stampare il modulo ticket.

8. Lista prestazioni

Tramite questa funzionalità è possibile controllare le prestazioni e il loro stato a partire da una data selezionata. Questa data fa riferimento alla data di inserimento della prestazione. Di default la data di partenza per la visualizzazione è la data odierna, che è possibile cambiare selezionando il pulsante "Visualizza gli appuntamenti dalla data" e modificando la data stessa nel campo di testo apposito; altrimenti, selezionando "Visualizza tutti gli appuntamenti" verranno visualizzati tutti gli appuntamenti relativi al paziente.

LISTA APPUNTAMENTI

Visualizza gli appuntamenti dalla data Visualizza tutti gli appuntamenti

Visualizza

MARTINO DANILO nato il 21/07/1982			
Numero prenotazione	Data inserimento	Prestazioni	
201600837699	01/06/2016	visita cardiologica (30/09/16 12:00)	Dettagli
201600834257	01/06/2016	Prenotazione disdetta: visita cardiologica	Dettagli

Indietro

E' possibile inoltre vedere il dettaglio di un appuntamento cliccando sulla icona freccia a fianco di ogni elemento della lista.

Dettaglio appuntamento

Viene mostrato il codice contatto e la data di creazione. Sotto appare la lista degli appuntamenti che fanno parte della prestazione richiesta. Sulla destra di ogni riga ci sono due pulsanti per la revoca e lo spostamento dell'appuntamento. Alla fine della tabella compaiono i pulsanti di navigazione "Indietro" per tornare alla lista delle prestazioni, "Stampa elenco" che consente di stampare gli appuntamenti prenotati, "Stampa ticket" per la stampa del modulo di ticket e "Revoca" per revocare tutti gli appuntamenti della prestazione.

Numero Prenotazione: 201600837699

Data inserimento: 01/06/2016

Lista appuntamenti

N. Appuntamento	Data / Ora Appuntamento	Prestazione	Stato		
201608432913	30/09/2016 12:00	visita cardiologica	Prenotato	disdetta	sposta

[Indietro](#)[Stampa Ticket](#)[Stampa disdetta](#)[Disdetta](#)

In caso venga richiesto lo spostamento dell'appuntamento verra' proposta la seguente schermata:

Sposta appuntamento		MARTINO DANILLO (CETRARO, 21/07/1982, 33 anni)	
Impostazione dei vincoli temporali			
Periodo			
Dal		Al	
Orario			
Dalle ore		Alle ore	
Giorni			
Dom	<input checked="" type="checkbox"/>	Lun	<input checked="" type="checkbox"/>
Mar	<input checked="" type="checkbox"/>	Mer	<input checked="" type="checkbox"/>
Gio	<input checked="" type="checkbox"/>	Ven	<input checked="" type="checkbox"/>
Sab	<input checked="" type="checkbox"/>		
Tipo			
Priorità	Programmabile(Controlli) ▾		
Unità			
Stessa Unità	<input checked="" type="checkbox"/>		

che consente di impostare i vincoli temporali per la ricerca. I bottoni di navigazione di consentono di tornare alla visualizzazione del dettaglio ("Indietro") oppure di proseguire con lo spostamento mostrando la pagina come in per la conferma appuntamento.